

Efficient Product Marketplace

For a limited time, research, locate, and purchase energy efficient products through the Efficient Product Marketplace (EPM) website! The EPM provides customers with a selection of popular energy efficient brands available at numerous retailers, along with pricing and available rebate information on eligible products, with a quick rebate turnaround.

All submissions are made electronically and rebates are provided via a prepaid LADWP gift card that can be used anywhere Visa credit cards are accepted. Visit www.ladwp.enervee.com to verify eligibility.



REfrigerator Turn-In and REcycle (RETIRE) Program

The residential REfrigerator Turn-In and REcycle (RETIRE) Program encourages safe and environmentally friendly recycling of old, energy inefficient refrigerators and freezers. Save energy and money! Recycling an old refrigerator/freezer can help reduce your energy bill by up to \$192 per year. Pick-up and recycling services are offered at no cost to our customers, and are followed by a \$50 rebate.



   JOIN US ON SOCIAL MEDIA

[/LADWP](#) [@LADWP](#) [/LADWP1](#)

DON'T GET SCAMMED!

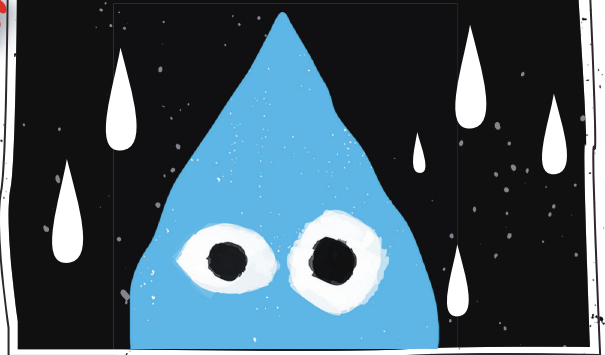
LADWP will NEVER call asking for immediate bill payment over the phone.

More info at www.ladwp.com/SecurityServices



IT'S RAINING MONEY!

Buy a rain barrel, get \$100 back! Get cash back on up to four barrels.



SAVE the DROP
SAVETHEDROPLA.ORG



Putting Customers First WATER AND POWER RATES REQUEST 2016-2020

LADWP is proposing a five-year rate action that seeks modest water and power rate increases each year based on the following key principles: replacing aging water and power infrastructure; transforming water and power supplies; improving customer service; and keeping rates competitive. Community meetings are scheduled across the city where customers can learn more about the proposal and get answers to questions. Please attend! Complete details about the rates request and scheduled meetings can be found at www.myladwp.com.

Customer Service Saturdays 2nd Saturday of each month 9 a.m. - 1 p.m.

For more information visit www.ladwp.com/saturdays

Programa para Mercado de Productos Eficientes

EPM, por su sigla en inglés

Por tiempo limitado usted tiene la oportunidad de buscar, localizar y comprar productos como televisores y refrigeradores con eficiencia energética desde de una sola página web. EPM ofrece a los clientes una selección de productos de marcas populares eficientes en el uso de energía de numerosos minoristas con información de precios y descuentos disponibles para productos elegibles, con reembolsos rápidos. Todos los envíos se realizan por vía electrónica y las rebajas son proporcionadas a través de una tarjeta prepagada de LADWP que se puede utilizar en cualquier lugar que se aceptan tarjetas de crédito Visa. Visite www.ladwp.enveree.com para verificar la elegibilidad.



¡NO SEA VICTIMA DE FRAUDE!

LADWP nunca le llamará pidiendo pago inmediato de su factura por teléfono.

Para más información visite:
www.ladwp.com/SecurityServices



Nuestros Clientes Primero

Propuesta Para el Aumento de Tarifas de Agua y Energía 2016-2020

El Departamento de Agua y Energía de Los Ángeles (LADWP) propone una acción para un aumento menor en las tarifas de agua y energía a lo largo de cinco años. Esta propuesta se basa en los siguientes principios fundamentales: la sustitución de infraestructura antigua de agua y energía; la transformación de los suministros de agua y energía; mejoramiento del servicio al cliente; y el mantenimiento de tarifas competitivas. Reuniones comunitarias se han programado en toda la ciudad, donde los clientes pueden aprender más información sobre la propuesta y obtener respuestas a sus preguntas. ¡Los esperamos! Los detalles completos sobre las tarifas y las reuniones se pueden encontrar en www.myladwp.com.

Programa de Reciclaje de Refrigeradores

El Programa de Reciclaje de Refrigeradores (RETIRE, por sus siglas en inglés) promueve el reciclaje seguro y ecológico de refrigeradores y congeladores antiguos o ineficientes en energía. ¡Ahorre electricidad y dinero! Al reciclar su refrigerador o congelador usted puede reducir su factura eléctrica por hasta \$192 cada año. Servicios de recolección y reciclaje se ofrecen gratuitamente a nuestros clientes, y recibirán un reembolso de \$50.

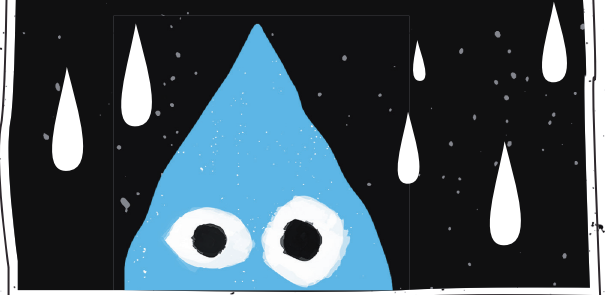


NUESTROS MEDIOS SOCIALES

/LADWP @LADWP /LADWP1

ESTÁ LLOVIENDO DINERO!

Compre un barril para almacenar agua de lluvia y recibirá un reembolso por \$100. (Reembolsos por hasta cuatro barriles).



CADA gotita CUENTA
CADAGOTTACUENTALA.ORG



Sábados de Servicio al Cliente Segundo sábado de cada mes 9:00 a.m. – 1:00 p.m.

Para obtener más información, visite www.ladwp.com/saturdays