

GO PAPERLESS!

Enroll in the LADWP Paperless Billing Service and begin receiving your utility bill in your email, instead of your mailbox. You will receive an email notification when you have a new bill, which you can view and pay online.



Why?

LADWP Paperless Billing customers enjoy multiple benefits:

- bill notifications arrive without delay
- reduced paper clutter
- simplified bill management
- access to bill and payment history, usage analyses and informative newsletters online

Paperless Billing also helps save energy and trees, which are required for the production of paper bills.

How?

It's easy. To enroll, go to ladwp.com, log in to your account and click Go Paperless.

CONNECT WITH US. WE'RE HERE TO HELP.

Visit Us

LADWP has 14 Customer Service Centers citywide open Monday through Friday, 9 a.m. to 5 p.m. (Closed Holidays)

Call Us

1-800-DIAL DWP (1-800-342-5397)
Monday-Friday:
7 a.m. to 7 p.m.
Saturday: 7 a.m. to 2 p.m.
Closed on Sundays and holidays. Available 24/7 for emergency/outage calls.

Tips for Connecting Faster

Use Phone Self-Serve Options to report outages, make payments, obtain

bill-pay extensions, and other services, all without the need to speak to a representative.

Call during Off-Peak Hours

Call volumes are typically much lower on Saturdays.

Go Online

Use ladwp.com to: view the status of existing outages, view account balances and make payments, among other services, without speaking to a representative. Or click "Contact Us" and select "Send Us and Email" from the options; you will have a response from us in one to two business days.

Energy use goes up along with the temperature. Save energy and manage your costs this summer.

1 FIRST STEP
Set your thermostat to 78° or higher

2 SECOND STEP
Run major appliances after 6:00 p.m.

3 THIRD STEP
Turn off unnecessary lights and electronics

IT'S EASY AS 1,2,3

For more tips and information on money saving rebates, visit LADWP.com/save

CASH IN YOUR LAWN



LADWP will pay you \$3/sq ft to remove your healthy grass and go California Friendly®!

www.LADWP.com/CF

RECYCLE YOUR CARTONS LOS ANGELES!

Keep Los Angeles clean and green. Place all food and beverage cartons like milk, juice and soup in the blue recycling bin.



When the contents are gone, let the carton live on.

To learn more, visit lacitysan.org



ALERT: Impostors Scamming Customers by Phone!

Don't get scammed. If you get a call demanding a cash card or credit card number or other personal financial information, hang up and call **LAPD non-emergency line at 1-877-ASK-LAPD (1-877-275-5273.)**



[/LADWP](https://www.facebook.com/LADWP) [@LADWP](https://twitter.com/LADWP) [/LADWP1](https://www.youtube.com/LADWP1)

¡FACTURAS SIN PAPEL!

Regístrese en el Servicio de Facturas sin Papel del LADWP y empiece a recibir su cuenta por correo electrónico, en lugar de en su buzón de correo postal.

Usted recibirá una notificación electrónica cuando tenga una nueva factura, la cual puede ver y pagar por internet.

¿Por qué?

Los clientes de facturas electrónicas del LADWP tienen muchos beneficios:

- Las notificaciones llegan a tiempo
- Reducen el desorden de papeles
- Simplifican el gestionar las cuentas
- Acceso a su historial de pagos y facturas, análisis de uso, y boletines informativos

¿Cómo?

Es fácil, para registrarse, visite ladwp.com, entre a su cuenta y haga "Clic" en "facturación sin papel"

Despídase de su factura de papel y dele la bienvenida a la conveniencia de facturas sin papel.



CONÉCTESE CON NOSOTROS. ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARLE.

Visítenos

LADWP tiene 14 Centros de Servicio al Cliente por toda la ciudad abiertos de lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m. (Cerrados en días festivos).

Llámenos

1-800-DIAL DWP (1-800-342-5397)
Lunes a Viernes:
7 a.m. a 7 p.m.
Sábado: 7 a.m. a 2 p.m.
Cerrado los domingos y en días festivos. Disponible las 24 horas al día para reportar emergencias o apagones.

Consejos para Conectar Más Rápido

Opciones telefónicas de autoservicio
Reporte apagones, haga pagos, obtenga extensiones de pago de cuentas, y otros

servicios sin la necesidad de hablar con un representante.

Llame durante horas de menor actividad

Los volúmenes de llamadas son generalmente mucho más bajos los sábados.

Utilice nuestra página Web en línea

Use www.LADWP.com para enviarnos un correo electrónico, revisar el saldo actual de su cuenta y realizar pagos, y servicios adicionales todo sin tener que hablar con un representante. O haga clic en "Contáctenos" y seleccione "Envíenos un Mensaje Electrónico" de las opciones; usted tendrá una respuesta de nosotros en uno o dos días hábiles.

El consumo de energía aumenta, al igual que la temperatura.

Este verano, controle el uso de energía y sus facturas.

ES TAN FÁCIL
COMO CONTAR 1, 2, 3

Para más consejos e información sobre reembolsos para ahorrar dinero visite LADWP.com/save

- 
PRIMERO
Ajuste el termostato a 78 grados o más 
- 
SEGUNDO
Use sus electrodomésticos después de las 6:00 de la tarde 
- 
TERCERO
Apague las luces y electrónicos que no está utilizando 

DINERO EN EFECTIVO POR SU CÉSPED

Ya no gaste agua y dinero, LADWP le pagará \$3 por cada pie cuadrado para reemplazar su césped sano con plantas California Friendly®!

www.LADWP.com/CF



¡RECICLE SUS CARTONES LOS ANGELES!

Mantenga Los Angeles limpio y verde. Pongan cartones de comida y bebidas como cajas de leche en el reciclaje azul.



Quando el contenido se ha ido, deje que el cartón siga su recorrido. Para más información, visite lacitysan.org

Carton Council
RecycleCartons.com

environment
LASANITATION
OF LOS ANGELES



ALERTA: Impostores Estafan a Clientes por Teléfono

No permita que lo estafen. Si usted recibe una llamada demandando un número de tarjeta de crédito, tarjeta pre-pago, o cualquier otra información financiera personal, cuelgue y llame a la línea para no emergencias del LAPD 1-877-ASK-LAPD (1-877-275-5273.)