

Water & Power Rate Request

We are launching a rate request for 2016-2020 to support our commitment of putting customers first by investing in infrastructure, continuing the transformation of our water and power supplies, and improving customer service. The proposed rates are also designed to incentivize conservation and promote wise usage of water and power. Learn more about our rates request on our new website, myladwp.com.



Go Paperless!



Feeling overwhelmed by paper bills? Clear out some of the clutter by going paperless today and we will give you \$10 on your next bill. Learn more at www.ladwp.com/paperless.



SAVE THE DROP AND CASH IN YOUR LAWN

In Los Angeles, anywhere from 40-60% of all drinking water is used outdoors for landscape irrigation. Help Save The Drop and Ca\$h in Your Lawn with our California Friendly Landscape Incentive Program.

LADWP will rebate residential customer participants \$1.75 per square foot of traditional grass turf replaced. Learn more at www.ladwp.com/wc.

Saving Energy is Easy as 1-2-3

Keep your power bill low and stay cool this summer with three simple tips:



Set your thermostat to 78 degrees



run major appliances and pool pumps in the evenings, and



turn off any lights and electronics not in use, including computers.



Learn more at www.ladwp.com/save.



JOIN US ON SOCIAL MEDIA

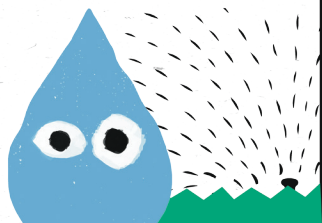
Customer Service Saturday

We hold Saturday hours the second Saturday of every month at four of our regional Customer Service Centers. Want to sign up for a rebate program? Question about your bill? Need a new showerhead? Come to Customer Service Saturday this month, doors will be open from 9 a.m. – 1 p.m.

Bonus: two locations will be holding workshops - check for details at www.ladwp.com/Saturdays.



THE DROP WANTS YOU TO **REPORT WATER WASTE**



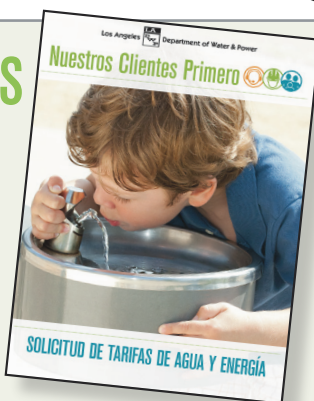
REPORT IT

1-800-DIAL-DWP
311 smart phone app
waterwaste@ladwp.com



Solicitud de tarifas de agua y energía

Hemos lanzado una solicitud de tarifas para el período 2016-2020 a fin de respaldar nuestro compromiso de poner al cliente en primer lugar mediante la inversión en infraestructura, la continuación de la transformación del suministro de agua y energía, y la mejora del servicio al cliente. Las tarifas propuestas también están diseñadas para fomentar la conservación y promover el uso sensato del agua y la energía. Para obtener más información sobre la solicitud de tarifas, visite nuestro nuevo sitio de solicitud de tarifas, myladwp.com.



Facturación sin papel



¿Está cansado de acumular facturas impresas? Reduzca parte del desorden inscribiéndose hoy mismo en el Servicio de Facturación Sin Papel y recibirá un crédito de \$10 en su próxima factura. Para obtener más información, visite www.ladwp.com/paperless.



AHORRE AGUA Y DINERO EN SU JARDÍN

En Los Ángeles, entre el 40 % y el 60 % de toda el agua potable se utiliza en áreas al aire libre para el riego de jardines. Ayude a ahorrar agua y dinero en su jardín con el Programa de Incentivos de Jardinería California Friendly. El Departamento de Agua y Electricidad de Los Ángeles (LADWP, Los Angeles Department of Water and Power) reembolsa \$1.75 por cada pie cuadrado de césped regular reemplazado. Para obtener más información, visite www.ladwp.com/wc.



PÓNGASE EN CONTACTO

Sábados de Servicio al Cliente


Un sábado de cada mes, atendemos a los clientes en cuatro de nuestros Centros de Servicio al Cliente regionales. ¿Desea inscribirse en un programa de reembolsos? ¿Tiene alguna pregunta sobre su factura? ¿Necesita un nuevo cabezal de ducha? Asista al Sábado de Servicio al Cliente este mes, las puertas estarán abiertas desde las 9 a. m. hasta la 1 p. m.


Ventaja adicional: se realizarán talleres en dos centros; para obtener más detalles, visite www.ladwp.com/Saturdays.




Ahorrar energía es facilísimo

Mantenga bajas sus facturas de electricidad y pase un verano fresco con tres simples sugerencias:

- 

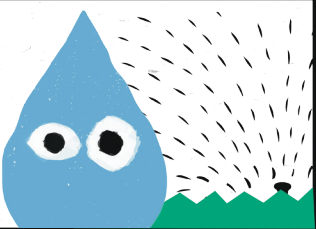
1 Configure el termostato en 78 grados
- 

2 Utilice los electrodomésticos grandes y las bombas de piscinas por la tarde.
- 

3 Apague las luces y los dispositivos electrónicos que no estén en uso, incluidas las computadoras.

Para obtener más información, visite www.ladwp.com/save.

¿VES EL DESPERDICIO DE AGUA?



REPÓRTALO

1-800-DIAL-DWP
waterwaste@ladwp.com
 311 aplicación del smart phone

