



AVOID SCAMS, KNOW THE SIGNS

We're raising customer awareness about scams. This is why we've joined Utilities United Against Scams to educate all our customers about the most common scams. Spot an imposter: Don't rely on caller ID, even if it shows our name; we'll NEVER call you and threaten to shut off your service or ask you to pay your bill with a prepaid debit or gift card. When in doubt, hang up and call us at 800-DIAL-DWP to confirm account status.

Estamos tratando de elevar la consciencia de nuestros clientes sobre las estafas. Es por esto que nos hemos unido a Utilities United Against Scams (Servicios públicos unidos contra las estafas) para educar a todos nuestros clientes sobre las estafas más comunes. Detecte a un impostor: no confíe en el identificador de llamadas, incluso si muestra nuestro nombre; NUNCA le llamaremos y amenazaremos con cerrar su servicio o pedirle que pague su factura con una tarjeta de débito o de regalo prepaga. En caso de duda, cuelgue y llámenos al 800-DIAL-DWP para confirmar el estado de la cuenta.

ladwp.com

UTILITIES UNITED
AGAINST SCAMS



LADWP is recruiting. Join the team!

ladwp.com/jobs

Ways to Save on Your Bill

ladwp.com

Discount Rate Programs

ladwp.com/financial assistance

Low Income Discount Program
Low Income Refrigerator Exchange Program
Senior Citizen/Disability Lifeline Rate
Life Support Equipment Discount
Physician Certified Allowance Discount
Disabled Blind and Visually-Impaired Customers

Assistance Programs

ladwp.com/financial assistance

Payment Plans
Hearing-Impaired Customers
Disabled, Blind and Visually-Impaired Customers
Low Income Home Energy Assistance Program
Other Agency Assistance

Energy Efficiency & Water Conservation Rebates and Programs

ladwp.com/rebatesandprograms

A/C Optimization Program
Pool Rebates & Programs
Certified Pool Pump Replacement Program
City Plants (Free Tree Programs)
Consumer Rebate Program
Efficient Product Marketplace - Home Appliances
Electric Vehicle Charger Rebate Program
Used Electric Vehicle Rebate Program
Energy Upgrade California® Home Upgrade
Free Water Conservation Items
Home Energy Improvement Program
LED Bulb Distribution
Refrigerator Exchange Program
Refrigerator Recycling Program
Residential Energy Efficiency Loan Program
Solar Incentive Program
Turf Replacement Program
Window Air Conditioner Recycling Program

Maneras de Ahorrar en su Factura

ladwp.com

Tarifas de descuento

ladwp.com/financial assistance

Programa de Descuento para Clientes de Bajos Ingresos
Programa de Bajos Ingresos para Intercambio de Refrigeradores
Tarifa "Lifeline" para Clientes de Tercera Edad/Discapacitados
Descuento por Equipo de Asistencia Vital
Descuento por Bonificación de Afecciones Medicas
Clientes discapacitados, personas ciegas o con discapacidades visuales

Programas de asistencia

ladwp.com/financial assistance

Acuerdo de pagos
Clientes con discapacidad auditiva
Clientes discapacitados, personas ciegas o con discapacidades visuales
Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos
Asistencia de otras agencias

Reembolsos y programas por eficiencia energética y conservación de agua

ladwp.com/rebatesandprograms

Programa de Optimización de Aires Acondicionados
Reembolsos y programas para piscinas
Programa para Reemplazo de Bomba de Piscina Certificado
City Plants (Programas de Árboles Gratis)
Mercado de Productos Eficientes - Electrodomésticos
Programa de Reembolso por Equipo de Carga para Vehículos Eléctricos
Programa de Reembolso por Compra de Vehículo Eléctrico Usado
Energy Upgrade California® Actualización energética para su Hogar
Artículos gratuitos para la conservación del agua
Programa de Mejoramiento de Energía para Hogares
Entrega de focos de luz LED
Programa de Intercambio de Refrigeradores
Programa de Reciclaje de Refrigeradores
Programa de Préstamos para Eficiencia Energética Residencial
Programa de Incentivo Solar
Programa para Reemplazo de Césped
Programa de Reciclaje de Unidades de Aire Acondicionado (AC) para Ventanas

1-800-DIAL-DWP

ladwp.com

