

Customer Service Saturdays

2nd Saturday of each month 9 a.m. - 1 p.m.

At select locations.

For more information visit www.ladwp.com/saturdays



El Niño Preparedness

Do you know what to do when the power goes out?



As your water and power provider, LADWP is ready for any possible weather-related outages. It's important that all customers be prepared in case of a power outage too. Do you know what to do?

- Stay calm and make an official report of your outage by calling 1-800-DIAL-DWP (1-800-342-5397). (Tweets or Facebook posts on LADWP social media are not official reports of service disruption.)
- Have a flashlight and extra batteries nearby. NEVER use candles during a power outage.
- Turn off lights but leave one light on so you will know when your service is restored.
- Turn off and unplug appliances and other electrical equipment. Unplug heat-producing items like space heaters and irons. This helps prevent circuit overloading, which could delay restoration of service.

For complete details on how you can prepare for El Niño, visit www.ladwp.com/elniola.

Trouble Paying Your Bill?

LADWP Offers Payment Plans to Help

Options

30% Down
+ 3 Months



50% Down
+ 4 Months



Brief Payment Extension



Enroll



Visit ladwp.com 24/7 and click "Pay Plan Options" within the Residential Customer Service module



Call 1-800-DIAL-DWP, M-F 7am-7pm + Sat 7am-2pm, and speak to a Customer Service Representative

Customers must meet eligibility requirements to enroll. Please visit ladwp.com or call 1-800-DIAL-DWP for program details.

DON'T GET SCAMMED!

ALERT! BEWARE OF PHONE SCAMMERS



LADWP will NEVER call asking for immediate bill payment over the phone.

More info at www.ladwp.com/SecurityServices



JOIN US ON SOCIAL MEDIA

IT'S RAINING MONEY!

Buy a rain barrel, get \$100 cash back (4 barrel limit).
Buy a cistern, get \$400 back (1 cistern limit).



A Message from LA City Sanitation Department

Free Bulky Item Pick-Up for Multi-Family Residences
Call 1-800-773-2489 or visit <http://www.lacitysan.org>



Sábados de Servicio al Cliente

Segundo sábado de cada mes 9:00 a.m. – 1:00 p.m.

En lugares selectos.

Para obtener más información, visite www.ladwp.com/saturdays



Preparación para El Niño

¿Sabe que hacer cuando se va la luz?



Como su proveedor del agua y energía, LADWP está listo para posibles interrupciones relacionadas por el clima. Es importante que todos los clientes están preparados en caso de un corte de energía también. ¿Sabe que hacer?

- Manténganse calmado/a y hacer un informe oficial del apagón: llame al 1-800-DIAL-DWP (1-800-342-5397.) Tweets o mensajes de Facebook en medios de comunicación social de LADWP no son los informes oficiales de apagones.
- Mantenga una linterna con baterías extras cerca de usted. No use velas durante un apagón.
- Apague las luces pero deje una prendida para que sepa cuando regrese la electricidad.
- Apague o desconecte electrodomésticos y otros electrónicos. Desconecte electrónicos que generan calor como planchas y calentones. Esto ayuda a prevenir sobrecarga al circuito, lo cual puede causar demoras en la restauración de su servicio eléctrico.

Para mas información sobre como prepararse para El Niño, visite www.ladwp.com/elniño

¡NO SEA VICTIMA DE FRAUDE!

LADWP nunca le llamará pidiendo pago inmediato de su factura por teléfono.

Para más información visite: www.ladwp.com/SecurityServices



¿Dificultad Pagando Su Factura?

LADWP Ofrece Planes de Pago para Ayudar

Opciones



Registrar



Para registrarse, visite www.ladwp.com, entonces haga clic en "Opciones de Plan de Pagos" dentro del módulo para Servicio al Cliente Residencial o llame 1-800-DIAL-DWP.



Los clientes deben cumplir con los requisitos de elegibilidad para registrarse. Por favor, visite al ladwp.com o llame al 1-800-DIAL-DWP para los detalles del programa.

ESTÁ LLOVIENDO DINERO!

Compre un barril para almacenar agua de lluvia y recibirá un reembolso por \$100. (Reembolsos por hasta cuatro barriles).



NUESTROS MEDIOS SOCIALES

Un Mensaje del Departamento de Saneamiento de Los Angeles

Colección Gratuita de Artículos Voluminosos para Residencias Multifamiliares
Llame 1-800-773-2489 o visite <http://www.lacitysan.org>

